



Contenido:

Presentación XXIII Congreso UNAV en FITUR P. 1
Avance Programa Congreso P. 2
Viaje 'Amigos de UNAV' P. 3
II Concurso de Sostenibilidad P. 4
Air France KLM P. 5
Reunión Turquía P. 6
Pipeline Software P. 7
Beroni secure pay P. 8
Nota de Turismo P. 9
Servicios Jurídicos para empresas P. 13
Servicios UNAV P. 14

Noticias publicadas en: Task ONE

UNAV PRESENTA EN FITUR SU XXIII CONGRESO DE TURISMO EN LA CIUDAD DE CÁDIZ

LA UNIÓN DE AGENCIAS DE VIAJES APROVECHÓ LA CELEBRACIÓN DE LA FERIA DE TURISMO EN MADRID PARA PRESENTAR EN EL STAND DE CÁDIZ LA EDICIÓN NUMERO XXIII DE ESTE EVENTO ANUAL EN LA CIUDAD ANDALUZA. LA PRESENTACIÓN CORRIÓ A CARGO DE MIGUEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ DELEGADO TERRITORIAL DE LA JUNTA DE ANDALUCÍA, JOSÉ LUIS MÉNDEZ PRESIDENTE DE UNAV, JOSÉ MARÍA ROMÁN GUERRERO DIPUTADO PROVINCIAL DE TURISMO Y VICEPRESIDENTE DEL PATRONATO PROVINCIAL DE TURISMO DE CÁDIZ Y JOSÉ LUIS PRIETO PRESIDENTE DE HONOR DE UNAV.

La pasada semana tuvo lugar en la Feria IFEMA de Madrid la presentación de Cádiz como destino elegido para el Congreso de UNAV que tendrá lugar del diecinueve al veintiuno de marzo de este mismo año. En este acto el Presidente de UNAV, D. José Luis Méndez, resaltó las bondades que han hecho de Cádiz el elegido como sede para este dos mil veinte.

Su luz, su rica cultura, tradiciones, paisajes naturales y gastronomía que, unido al clima y la gran oferta hotelera, lo han convertido año tras año en un destino idóneo para un turismo de sol y playa de alta calidad y todo tipo de eventos, congresos y convenciones.

Esta edición busca generar un acercamiento entre las agencias de viaje de la zona y las de Madrid, además de reunir a los actores del mundo turístico para poder aunar esfuerzos en busca de un turismo más sostenible.

Los participantes a las jornadas de trabajo serán ponentes de distintos puntos del país cuya estrecha relación al turismo nos ayudará a tener una visión seria y comprometida de los problemas y el panorama actual.

AVANCE PROGRAMA XXIII CONGRESO TURISMO UNAV



El próximo Congreso de UNAV se celebrará en Cádiz y dará comienzo el día dieciocho de marzo, pese a que la fecha oficial de inauguración está planteada para el día siguiente, diecinueve, en esa fecha tendrá lugar un torneo de Golf para todos aquellos participantes y acompañantes que deseen jugar. La jornada también incluirá un almuerzo.

La llegada del resto de congresistas que no deseen participar en el torneo está prevista para el jueves diecinueve de marzo. Ese día está organizada una visita por el Cádiz de las Cortes, hasta llegar al casino gaditano, donde tendrá lugar el acto de inauguración.

El hotel elegido para este año ha sido el Parador de Cádiz, donde tendrán lugar las sesiones de trabajo del viernes a partir de las nueve horas de la mañana. En el acto de inauguración se contará con la presencia de los representantes instituciones de la provincia de Cádiz y de la Asociación de UNAV para dar la bienvenida a los congresistas e inaugurar oficialmente el XXIII Congreso. Los acompañantes podrán disfrutar de un recorrido por la ciudad visitando sus lugares más emblemáticos.

Los congresistas, por su parte, asistirán a las ponencias del Congreso donde se darán encuentro las distintas agencias y empresarios del sector. Constará de dos paneles de expertos, una presentación práctica y una tanda de entrevistas en directo donde se pondrán en la mesa temas de rigurosa actualidad. En el mismo encuentro, se entregará el premio a la agencia ganadora del II Concurso de Sostenibilidad con el patrocinio de Iberia.

Durante la comida de esa misma jornada, tendrá lugar la presentación del 'Viaje amigos de UNAV a Egipto' y la propuesta de la sede para el próximo Congreso. El broche final lo pondrá la clausura del XXIII Congreso. El día terminará con la visita a las Bodegas Osborne.

El sábado veintiuno será el último día del itinerario con una excursión a Jerez para conocer la ciudad, la visita a los Claustros de Santo Domingo y posterior comida en los Tabancos pondrán fin a los servicios ofrecidos por la Asociación.

Desde UNAV, este año se espera una considerable asistencia debido al atractivo turístico del destino y al gran interés de las ponencias.

AGENCIAS ASOCIADAS

ACUARELA
ARENAS
ARISTA
ARIZONA
ATENEO
BADAJOZ
BASQUE EXPERIENCE
CAMPA
CATAI
CELLAR TASTINGS
CEMO
CENTRAL DE VACACIONES
CENTURY INCOMING
CHARMED BY SPAIN
CIFA-CENTRAL IBERICA DE FAMILIAS
CLUB DE VACACIONES
COSTA CRUCEROS
CRUCEMAR CRUCEROS
CYBAS TURISMO
DEL UNO AL OTRO CONFÍN
DESTINIA
DOLPHINS TRAVEL
ECO
EL CORTE INGLÉS
EUROPA MUNDO
VACACIONES
EXCELSIOR
FRONTIA
GESTORA DE VIAJES Y NEGOCIOS
GLOBAL COMPASS SPAIN
GOLFSPAIN TOURS
GRUPO AIRMET
GRUPO CARREFOUR VIAJES
GRUPO DIT GESTIÓN
GRUPO EXPERTRAVEL
GRUPO STAR VIAJES
HÉLICE
HI TRAVEL
HIMALAYA
IAG7 VIAJES
INCENTIVOS KARISMA
INTERNATIONAL ONLINE
TRAVEL AGENCY
INTERNATIONAL QUETZAL
JTB VIAJES SPAIN
KUONI TOURS
KUTRIP SL
LINTUR VIAJES
MADE FOR SPAIN
MAPA PLUS
MAPA TOURS
MARFA TRAVEL
MARLY CAMINO
MAYORISTA DE VIAJES/SPECIAL TOURS
MCI SPAIN EVENTS
SERVICES
MILLAN TRAVEL
MTZ, DESTINATION
MANAGEMENT COMPANY
MUNDIPLAN
MUNDO AMIGO
N.L. VIAJES

VIAJE 'AMIGOS DE UNAV'

EL DESTINO ELEGIDO PARA ESTE 2020 HA SIDO EGIPTO Y TENDRÁ LUGAR ENTRE EL 13 Y EL 21 DE MAYO.



DÍA 1: ESPAÑA / EL CAIRO

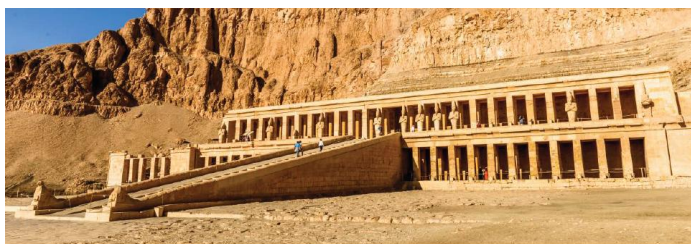
Presentación en el aeropuerto 3 hrs antes de la salida. Embarque en vuelo de línea regular con destino a El Cairo. Llegada y traslado al hotel. Cena en el hotel y alojamiento.

DÍA 2: EL CAIRO

Desayuno. Salida para visitar el recinto de las Pirámides de Kheops, Kefton y Micerinos, y la Estirge. Almuerzo en restaurante local y por la tarde visita a la Necrópolis de Memphis y Sakkara. Cena en el hotel y alojamiento.

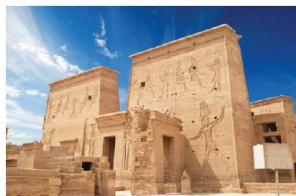
DÍA 3: EL CAIRO

Desayuno. Día completo con almuerzo en restaurante local, visitando el Museo de Arte Egipcio, la Ciudadela de Saladino, Barrio Copto, Mezquita de Alabastro y el Bazar de Khan el Khalili. Cena en el hotel y alojamiento.



DÍA 4: EL CAIRO / LUXOR

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo de línea regular con destino Luxor. Llegada y traslado al Crucero. Almuerzo. Por la tarde visita de los Templos de Karnak y Luxor (en caso de que no se pueda hacer la excursión este día por el horario de llegada, se realizará al día siguiente). Cena y noche a bordo.

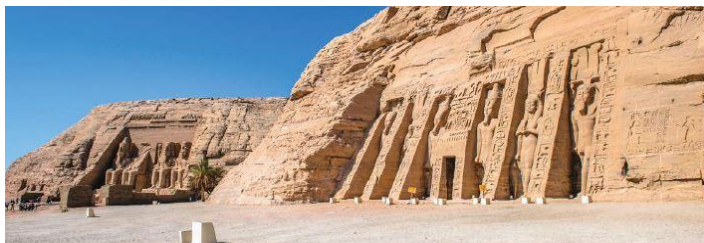


DÍA 5: LUXOR / EDFU

Pensión Completa. A la hora indicada visita los templos de Necrópolis de Tebas, Valle de los Reyes, Templo de la Reina Hatshepsut y los Colosos de Memnon. Regreso al barco y almuerzo. Navegación hacia Edfú. Cena y noche a bordo.

DÍA 6: EDFU / KOM OMBÓ / ASWAN

Pensión completa. Por la mañana, visita en calesa del Templo de Horus, en Edfú. Regreso al barco y navegación hacia Kom Ombo. Almuerzo, llegada y visita del Templo dedicado a los Dioses Haroeris y Sobek. Navegación hacia Aswan. Cena y noche a bordo.



DÍA 7: ASWAN

Pensión completa. Visita de los Templos de Abu Simbel en bus, salida sobre las 02:30 hrs en convoy para llegar al amanecer, aproximadamente 5 horas por carretera. La visita tendrá una duración aproximada de 2 horas. Regreso a Aswan, continuaremos con la visita a la Alta Presa, el Obelisco Inacabado y la Cantera de granito rojo o la visita al Templo de Philae (la primera noche en el crucero se confirmará cuál de las dos opciones se realizará). Almuerzo. Por la tarde, paseo por el Nilo en "Faluca" típicas embarcaciones pesqueras. Cena y noche a bordo.

DÍA 8: ASWAN / EL CAIRO / ESPAÑA

Desayuno. A la hora indicada, traslado al aeropuerto para embarcar en vuelo de línea regular con destino España. Llegada y fin de nuestros servicios.



- OLYMPIA MADRID
- OMEGA PLUS
- PANAVISIÓN
- PANDORA TOURS
- PEGASUS-PEGATUR
- POLITOURS
- POLVANI
- PROVIAS
- PRÓXIMO ORIENTE
- RURALIA
- RUTAS 10 EXPEDICIONES Y VIAJES
- RUSTICAE VIAJES
- SANANDER
- SAPPHIRE VIAJES
- SELASI
- SENDAS DE EUROPA
- SERVIVUELO
- SET VIAJES
- SEVEN WORLDS EVENTS AND CONGRESS
- SIMORGH
- SOCIEDAD GEOGRÁFICA DE LAS INDIAS
- SPACE TRAVEL
- SURLAND
- TAJO
- TAKSEE MOBILITY
- TIERRA VIVA
- TOURMUNDIAL
- TRABAX TURISMO
- TRANSFRONTERAS
- TRANSIBERICA
- TRAVELLING CONSULTANTS
- TUMLARE CORPORATION
- VERONIA TOURS
- VIAJABIEN
- VIAJES DOS
- VIAJES REUNIDOS
- VIAJES SUDÓN
- WORLD 2 MEEET, SLU
- ZAFIRO
- ZAMER

II CONCURSO UNAV AGENCIAS DE VIAJES SOSTENIBLES 2020

Patrocinado por:



UNAV ABRE EL PLAZO PARA QUE LAS AGENCIAS DE VIAJES NACIONALES PUEDAN PRESENTAR SUS PROYECTOS E INICIATIVAS DE SOSTENIBILIDAD

- LA SEGUNDA EDICIÓN DE SU CONCURSO BUSCA RECONOCER Y PREMIAR LAS MEJORES ACCIONES QUE LLEVAN A CABO LAS AGENCIAS ESPAÑOLAS PARA GARANTIZAR EL EQUILIBRIO ENTRE EL CRECIMIENTO ECONÓMICO, EL CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE Y EL BIENESTAR SOCIAL.
- LA PROPUESTA QUE RESULTE SELECCIONADA POR EL JURADO DEL CERTAMEN GANARÁ UN VIAJE A COSTA RICA, UNO DE LOS DESTINOS MÁS SOSTENIBLES DEL PLANETA, QUE EN 2019 HA RECIBIDO EL MÁXIMO GALARDÓN AMBIENTAL DE LA ONU POR SU LIDERAZGO EN LA LUCHA CONTRA EL CAMBIO CLIMÁTICO.
- EL 2º CONCURSO UNAV AGENCIAS DE VIAJES SOSTENIBLES 2020 CUENTA CON EL PATROCINIO DE IBERIA, AEROLÍNEA INTEGRADA EN IAG, GRUPO QUE HA ANUNCIADO EL OBJETIVO DE LOGRAR 0 EMISIONES NETAS EN 2050
- TODOS AQUELLOS INTERESADOS EN PARTICIPAR PUEDEN PRESENTAR SUS PROYECTOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE ANTES DEL 10 DE MARZO. EL NOMBRE DEL GANADOR/A SE DARÁ A CONOCER EL 20 DE MARZO DE 2020, EN EL TRANSCURSO DEL XXIII CONGRESO DE UNAV QUE SE CELEBRARÁ EN CÁDIZ.

La Unión Nacional de Agencias de Viajes (UNAV), la entidad decana de las agencias en España, ha abierto el plazo ya para que los profesionales del canal puedan presentar sus proyectos e iniciativas de desarrollo sostenible a la segunda edición de su concurso “Agencias de Viajes Sostenibles 2020”.

El objetivo de este certamen es identificar todas aquellas acciones que puedan estar siendo aplicadas en el sector de las agencias, con el fin de conocerlas, reconocerlas y difundirlas a modo de ejemplo, “para que otras empresas del sector puedan también sumarse a la iniciativa e implantarlas”, según reflejan las bases del concurso.

La finalidad última de este premio, según estas bases, “es poder tener unas agencias de viajes mejores y más concienciadas con la importancia de realizar nuestra actividad profesional de una manera responsable, que contribuya a la sostenibilidad de nuestras empresas y nuestros destinos comercializados”.

La propuesta que resulte seleccionada por el jurado del certamen ganará un viaje a Costa Rica, uno de los destinos más sostenibles del planeta, que en 2019 ha recibido el máximo galardón ambiental de la ONU por su liderazgo en la lucha contra el cambio climático. El 2º Concurso UNAV Agencias de Viajes Sostenibles 2020 cuenta con el patrocinio de Iberia, aerolínea integrada en IAG, grupo que ha anunciado el objetivo de lograr 0 emisiones netas en 2050.

La primera edición de este concurso fue ganada por Sanander Viajes y su proyecto Sanander Ecosystem, que contempla 12 medidas (una por mes) para ser más sostenibles en su trabajo diario.

EMPRESAS ADHERIDAS

ABREUONLINE
ADVANTIO
AENA
AIR FRANCE-KLM
AMADEUS ESPAÑA
AMERICAN EXPRESS
ANDALUCÍA EMPRESA PÚBLICA
AON GIL Y CARVAJAL
ATOUT FRANCE
BERONI INFORMATICA
DINERS CLUB ESPAÑA
IBERIA CARDS
IBERIA LAE
IBERIA CARDS
INTERMUNDIAL SEGUROS
MOVELIA
OFICINA NACIONAL
AUSTRIACA DEL TURISMO
PIPELINE SOFTWARE 2000
SCHMETTERLIN
INTERNATIONAL
SEGITRAVEL
TRAVELPORT
VOYAGE REDUC (BSP AUTO)

UNAV RENUEVA EL ACUERDO DE COLABORACIÓN CON Air France KLM

AIR FRANCE KLM MANTIENE LA RELACIÓN DE MIEMBRO ADHERIDO CON UNAV Y CONFIRMAN ASISTENCIA PARA EL PRÓXIMO XXIII CONGRESO EN LA CIUDAD DE CÁDIZ.



El miércoles 22 de enero durante la celebración de FITUR 2020 tuvo lugar una reunión entre Air France KLM y UNAV. Se reunían D. Fabrice Marchand, Trade Sales Manager Spain de AIR FRANCE KLM, M^ª Dolores Garrido Business Development Account Manager de AIR FRANCE KLM y, D. José Luis Méndez, Presidente de Unav, con el objetivo de renovar la alianza entre ambos.

A las 11 h. de la mañana en el stand de UNAV se citaban dichas personas con el objetivo de, por segundo año, mantener la colaboración entre ambas entidades y aunar esfuerzos para ofrecer a las agencias de viajes la mayor asistencia a nivel de destinos y rutas de la aerolínea.



Entre otros temas, se planteó la posibilidad de participación, ayuda y cooperación para el XXIII Congreso de Turismo que la Asociación está preparando para el próximo diecinueve de marzo de este año en la ciudad de Cádiz.

Este año, está previsto que asistan al Congreso diversas personalidades del sector turístico estrechamente relacionadas con las acciones previstas por UNAV, la sostenibilidad y las agencias de viaje.

REPRESENTANTES DE TURQUÍA EN FITUR SE REÚNEN CON UNAV



El viernes veinticuatro de enero a las once y media horas de la mañana se citaron en el stand de UNAV durante la Feria de FITUR varios profesionales relacionados con el turismo en Turquía con el Presidente actual y el Presidente de Honor de UNAV.

Al encuentro asistieron delegados de la Embajada de Turquía, miembros de la Cámara de Comercio y Agentes de Turismo, todos ellos con estrecha relación con el turismo y las agencias en Turquía.

Con esta cita se buscaba intercambiar experiencias y opiniones, así como la intención de aunar esfuerzos entre ambos países para conocer de primera mano las situaciones de ambos.

Para UNAV esta reunión ha evidenciado la necesidad de coordinación entre agencias, ya sea a nivel nacional o internacional, cada vez más necesaria para operar en el sector.

MANUEL SOS CONFIRMA ASISTENCIA AL XXIII CONGRESO DE TURISMO UNAV



Manuel Sos, Director Gerente de Pipeline Software, mantuvo un encuentro con José Luis Méndez, Presidente de UNAV, donde se ultimaron los detalles de su participación en el próximo Congreso de Turismo en Cádiz.

El próximo viernes 20 de marzo, las sesiones de trabajo del XXIII Congreso contarán con su intervención en una presentación práctica que se prevé que dure en torno a los quince minutos.

La ponencia tendrá como título **'Soluciones tecnológicas para automatizar la generación de contratos, firma presencial con datos biométricos, firma a distancia y servicios de confianza para envíos certificados'**, cuestiones de rigurosa actualidad y foco de preocupación para agentes y empresas del sector turístico.

La asistencia del Director es ya más que habitual en los Congresos de UNAV y, por ello, se espera que tanto asistentes y ponentes disfruten un año más de su presencia.



Producto destacado

SECURE PAY

10€/mes

Hasta el **31/03/2020**

¡En exclusiva para agencias **UNAV!**

● E-MAIL DE PAGO SEGURO

Tu cliente recibirá un e-mail personalizado desde el cual podrá pagar de forma segura. ¡También desde su dispositivo móvil!

● CONTROLA LA FECHA LÍMITE

Indica la fecha a partir de la cuál el cliente ya no podrá realizar el pago. Ideal para fechas límite de emisión.

● E-MAIL DE CONFIRMACIÓN

El cliente recibirá automáticamente un e-mail de confirmación, indicando si el pago se ha realizado con éxito o si el pago no se ha podido realizar.

● GESTIONA TUS PAGOS

Encuentra fácilmente los pagos de tus clientes. Buscalos por nombre del cliente, importe, fecha de salida, descripción del viaje o estado del pago.

¡Y puedes duplicar un pago anterior!



973 443 460
674 154 477

comercial@beroni.com

beroni.com



Software de gestión para Agencias de viajes y OPCs

23 de enero de 2020

Crece la demanda turística en diciembre, con un crecimiento de las pernoctaciones en el conjunto de 2019 del 5,0%, alcanzando un nuevo máximo de la serie

Los **viajeros** alojados en diciembre en los establecimientos hoteleros de la Ciudad fueron 815.600, de los que 445.779, el 54,7%, eran residentes en nuestro país y 369.821, el 45,3%, en otros. Las **pernoctaciones** sumaron la cifra de 1.667.533, de las que 783.291, el 47,0%, correspondieron a residentes en España y 884.242, el 53,0%, a residentes en el extranjero. La participación de los viajeros extranjeros se ha elevado en 0,9 puntos porcentuales respecto de hace un año, mientras que la de sus pernoctaciones lo ha hecho en un punto. Las cifras de viajeros y pernoctaciones son las más altas de un mes de diciembre de toda la serie.

Turismo hotelero

	Viajeros		Pernoctaciones	
	Número	% var. anual	Número	% var. anual
Ciudad de Madrid	815.600	4,5	1.667.533	3,5
Comunidad de Madrid	1.011.377	1,9	2.016.728	1,0
España	6.241.550	2,8	16.906.376	1,5

Fuente: INE (ICM).

En comparación **interanual** los viajeros han aumentado un 4,5%, lo que supone 4,6 puntos más que el pasado mes, correspondiendo un crecimiento del 2,8% a los residentes en España y otro del 6,5% a los llegados de fuera. Las pernoctaciones han crecido un 3,5%, por su parte 1,3 puntos por encima de noviembre, correspondiendo una elevación del 1,3% al turismo nacional y otra del 5,6% al proveniente del exterior. La variación de las pernoctaciones se ha situado dos puntos por encima del conjunto de España.

En el acumulado de los últimos doce meses (coincidente con el conjunto de 2019), los viajeros han experimentado un ascenso del 1,5% respecto de un año antes, dos décimas por encima del acumulado del pasado mes pero 1,8 puntos por debajo del conjunto de 2018, correspondiendo una variación del -2,1% a los turistas nacionales y del 4,7% a los de fuera de nuestras fronteras. Por lo que respecta a las pernoctaciones, crecen un 5,0% en el conjunto del año, una décima más que en el acumulado de noviembre y 3,2 puntos, también más, que en 2018, correspondiendo una variación del -1,2% a las del interior y otra del 9,0% a las de fuera de España. Continúa manteniéndose la demanda exterior significativamente por encima de la interior. Por otro lado, se alcanza un máximo de la serie en el número de pernoctaciones acumuladas anualmente.



La **estancia media** se situó en 2,04 noches por viajero, 1,76 en el caso de los nacionales y 2,39 en el de los extranjeros. El promedio general se reduce en dos décimas respecto de hace un año, correspondiendo un descenso de 0,03 a los residentes y otro de 0,02 a los no residentes. La estancia media del conjunto de 2019 se situó en 2,10 noches, equivalente a 0,07 más que en 2018.

Por lo que respecta al turismo residente, el mayor incremento de las pernoctaciones respecto de hace un año corresponde a Melilla (origen poco significativo), Andalucía y Cantabria. El mayor descenso procede de la ciudad de Ceuta (origen poco significativo), seguida de Extremadura y Murcia. De las procedencias más significativas, Andalucía y Cataluña crecen, mientras que Madrid y Comunidad Valenciana disminuyen.

Turismo nacional

Origen	Viajeros	%	% var. anual	Pernoctaciones	%	% var. anual
Andalucía	93.948	21,1	29,6	164.615	21,0	19,3
Aragón	11.146	2,5	-11,0	20.505	2,6	-2,0
Asturias	11.525	2,6	-16,3	22.634	2,9	-5,1
Baleares	13.127	2,9	10,7	23.946	3,1	5,2
Canarias	17.109	3,8	6,6	36.800	4,7	4,0
Cantabria	8.707	2,0	15,2	16.826	2,1	18,6
Castilla y León	24.386	5,5	-0,9	38.422	4,9	0,1
Castilla-La Mancha	14.597	3,3	-7,8	22.853	2,9	-0,9
Cataluña	55.826	12,5	4,4	97.819	12,5	2,8
Comunidad Valenciana	40.799	9,2	-4,4	68.439	8,7	-0,8
Extremadura	9.875	2,2	-22,0	16.304	2,1	-21,0
Galicia	17.305	3,9	-0,8	32.421	4,1	3,2
Madrid	76.182	17,1	-1,3	126.237	16,1	-9,8
Murcia	12.366	2,8	-15,9	20.914	2,7	-12,7
Navarra	8.460	1,9	0,1	16.298	2,1	-1,4
País Vasco	22.688	5,1	-3,7	43.082	5,5	-3,5
Rioja (La)	4.887	1,1	-13,2	8.858	1,1	-5,1
Ceuta	1.050	0,2	-40,1	2.101	0,3	-32,2
Melilla	1.796	0,4	27,7	4.217	0,5	40,9
Total	445.779	100,0	2,8	783.291	100,0	1,3

Fuente: INE (IOH).

En cuanto al turismo **extranjero**, de los países más significativos por su volumen el que más incrementa las pernoctaciones respecto de diciembre de 2018 es Alemania, seguida de Estados Unidos, los dos con elevados aumentos. En sentido contrario se sitúan Argentina y Rusia, ambos por su parte con notables descensos. Es también significativo el descenso de las pernoctaciones desde África, si bien su volumen relativo es reducido.

Turismo extranjero

Origen	Viajeros	%	% var. anual	Pernoctaciones	%	% var. anual
Estados Unidos	50.549	13,7	15,7	127.397	14,4	28,4
Italia	32.110	8,7	5,2	77.954	8,8	0,4
Reino Unido	17.649	4,8	-6,9	38.625	4,4	-0,5
Francia	23.113	6,2	0,8	50.343	5,7	4,8
Alemania	14.994	4,1	0,6	38.617	4,4	31,8
Argentina	6.618	1,8	-29,9	15.747	1,8	-35,1
México	10.642	2,9	16,8	26.569	3,0	20,9
Portugal	14.042	3,8	-0,3	25.710	2,9	-2,9
China	14.249	3,9	-3,3	30.432	3,4	-2,9
Brasil	8.621	2,3	14,1	22.144	2,5	3,2
Países Bajos	6.641	1,8	9,8	14.270	1,6	16,1
Japón	10.109	2,7	10,5	22.097	2,5	20,0
Rusia	5.164	1,4	-14,8	13.512	1,5	-17,4
Suiza*	4.478	1,2	-17,8	10.583	1,2	-7,0
Bélgica	4.203	1,1	-8,0	9.631	1,1	5,5
Resto de Europa	38.418	10,4	9,4	92.748	10,5	5,6
Resto de América	52.084	14,1	27,0	111.861	12,7	1,1
África	8.835	2,4	31,5	26.169	3,0	-20,9
Resto del mundo	47.302	12,8	0,4	129.834	14,7	8,3
Total	369.821	100,0	6,5	894.242	100,0	5,6

Fuente: INE (ICM). *Incluye Liechtenstein. Países ordenados según volumen de pernoctaciones en 2018.

Los **establecimientos hoteleros** que se encontraban abiertos en diciembre eran 812, lo que supone 20 más que hace un año. Las plazas disponibles aumentan un 2,7%, hasta 88.268, mientras que en cómputo del conjunto 2019 crecen un 2,5%. El grado de ocupación por plazas se situó en el 60,1%, dos décimas más que en diciembre de 2018, mientras que el de habitaciones lo hizo en el 71,1, en este caso 1,8 puntos por encima. En cómputo anualizado la ocupación por plazas se elevó en 1,4 puntos en comparación con 2018, mientras que la de habitaciones lo hizo en 1,2 puntos.

Los trabajadores **empleados** en los establecimientos hoteleros de la Ciudad ascendían a 13.171, un 11,5% más que hace un año, ascenso por tanto 3,8 décimas superior al de noviembre. En términos medios anuales la variación de 2019 se sitúa en el 5,7%, lo que equivale a 6,7 puntos más que un año antes, manteniendo esta variable una dinámica decididamente ascendente.

Empleados en establecimientos hoteleros.
(% de variación media anual)



Fuente: INE (ECH).



UNAV LEGAL & DEIUREM

SERVICIOS JURÍDICOS PARA EMPRESAS

UNAV LEGAL & DEIUREM han diseñado este servicio para que nuestros socios reciban una respuesta ágil y profesional a los problemas cotidianos que pueden surgir a la hora de llevar a cabo las funciones correspondientes a su ámbito de gestión. Estamos en disposición de brindar la mejor defensa posible en caso de controversia y de llegar a la más adecuada y eficaz de las soluciones, proporcionando un servicio jurídico altamente cualificado y de gran calidad.

Aspiramos a superar sus expectativas y a convertirnos en su Departamento Jurídico de confianza. De hecho, la valoración obtenida por este servicio por parte de las agencias de viajes que han hecho uso del mismo, resulta altamente satisfactoria en base los resultados reflejados en los cuestionarios de calidad cumplimentados. UNAV LEGAL & DEIUREM disponen de un servicio jurídico que resolverá todas las cuestiones que le puedan surgir en relación con la problemática que afecta al día a día de las agencia de viajes.

¿Qué riesgos pueden encontrarse las agencias de viajes si no están protegidas?

- Desconocimiento de sus obligaciones legales, lo que les puede llevar a recibir:
 - Reclamaciones planteadas contra la agencia de viajes.
 - Sanciones Administrativas - Demandas Judiciales
 - Falta de recursos para afrontarlas

¿Cómo puede ayudar UNAV ante esta problemática? ¿Qué servicios presta UNAV a sus asociados?

- Un ágil asesoramiento vía e-mail asociacion@unav.ws
 - Recomendación de la vía de respuesta más adecuada a las reclamaciones planteadas contra la agencia de viajes
 - Redacción de escritos básicos de contestación
 - Asesoramiento sobre contratos de Viajes Combinados
 - Asesoramiento en los expedientes sancionadores incoados por la Administración.
 - Análisis inicial en cuestiones derivadas del día a día: Contratos de arrendamiento, licencias etc.
 - Información y divulgación a través de la propia UNAV de disposiciones y normas.
 - Análisis de contratos con proveedores de servicios y aseguradoras.
- Servicio UNAV LEGAL & DEIUREM permite contar con condiciones económicas especiales para su representación en cualquier procedimiento judicial

NUESTRO VALOR AÑADIDO: Especialización y experiencia

-SEGURO AVAL ANTE ADMINISTRACIÓN NUEVA LEY DE VIAJES COMBINADOS Y VINCULADOS (Insolvencia / Repatriación)

-SEGURO AVAL ANTE IATA (nuevo evita aval Bancario)

-CERTIFICACIÓN PCI/DSS (ante IATA)

-ASESORAMIENTO ESPECIALIZADO Y PERSONALIZADO PROTECCIÓN DE DATOS (RGPD)

Servicios de UNAV

- *Intervención en actuaciones administrativas y en todas sus instancias, en expedientes incoados por la Administración, relacionados con la actividad de Agencias de Viajes, redactando alegaciones y pliegos de descargo e interponiendo y formulando los recursos procedentes en vía administrativa.*
- *Asesoría Jurídica Consultiva y apoyo para viabilizar posibles actuaciones ante la jurisdicción contencioso-administrativa derivadas del punto anterior.*
- *Representación de las Agencias de Viajes asociadas en los actos de pre conciliación administrativa ante la Dirección General de Turismo de la CAM en reclamaciones de usuarios.*
- *Reclamaciones, en trámite extrajudicial y en las condiciones establecidas, de aquellas cantidades adeudadas a la Agencia de Viajes asociada.*
- *Disponibilidad de acceso, a través de la Confederación a los datos del Registro de Anomalías Comerciales o de Morosos de nuestra actividad.*
- *Asesoría Jurídica Consultiva y apoyo en aspectos derivados del punto anterior y sobre posibles contenciosos relacionados con la Agencia de Viajes.*
- *información y divulgación, vía Internet, fax o postal, de las disposiciones y normas que puedan afectar a nuestras Empresas miembros.*
- *Estudio de los contratos de seguro, en cuanto al alcance y adecuación de sus coberturas y condiciones, suscritos por nuestros asociados, con especial detenimiento en cuanto a los de Responsabilidad Civil.*
- *Información, coordinación y apoyo en expedientes de subvenciones oficiales y cooperación con la Administración.*
- *Análisis para asesoramiento laboral, fiscal y contable.*
- *Asesoramiento y apoyo en el Área Informática en cuanto a Redes, Sistemas, Aplicaciones, Conexiones y Equipos.*
- *Participación en Planes de Formación Continua para nuestros asociados, sin coste alguno para ellos.*

Celebra nuestro 42 aniversario, si tienes una Agencia de Viajes entre 1/3 empleados y necesitas Asesoría Jurídica, Fiscal o laboral ÚNETE A NOSOTROS con la Cuota Especial Aniversario: Primer año al 50%



ÚNETE A NOSOTROS

UNAV

C/ Rosario Pino, 8-1º B
Tf: 915796741

asociacion@unav.ws



EL MEJOR PROGRAMA INFORMÁTICO DE GESTIÓN COMERCIAL PARA AGENCIAS DE VIAJES

Adaptado a la nueva normativa
de Viajes Combinados y
Servicios de Viaje Vinculados

Envío certificado
y firma remota

TDC
m-a-i-l
www.tdcmail.com



Facturación electrónica
Envío de documentación por email
Informes a clientes desde Internet



Solución integral al Suministro
Inmediato de Información (SII), el
nuevo sistema de gestión de IVA

Captura reservas de GDS

Captura datos de sistemas de reservas de proveedores

Exportación vuelos PRISM Xport Corporate

Conciliación automática
liquidaciones de BSP
a partir del fichero PDF



Generación ficheros de integración de tarjetas
AMEX y Diners Club

Generación automática de la Contabilidad.
Más de 50 enlaces contables



Sms

Envío de mensajes a móviles
desde las aplicaciones Orbis



Reclama

Información de vuelos
susceptibles de reclamación



Seguros

Venta de seguros integrada
con las aplicaciones Orbis



C/ Estatuto, 6 A bajo - 12004 CASTELLON
Tlf.: (902) 10 19 44 - Fax: (902) 74 73 98 - castellon@pipeline.es
Delegación en Madrid - C/Linares, 14 Locales 2-3 - 28025 MADRID
Tlf.: (91) 542 28 88 - Fax: (91) 547 87 82 - madrid@pipeline.es